



Global Knowledge®

グローバルナレッジの新入社員研修「MIX TRAIN」採用事例

## 新入社員研修を成功に導く環境がここにある!

～カリキュラムのカバー範囲、講師や運用の質が決め手だった～



### 株式会社IDCフロンティア様

(写真右から)

コーポレート管理本部 副部長

丸山 篤信 様

2014年度 新入社員

村上 めぐみ 様

2014年度 新入社員

木村 創 様

コーポレート管理本部 人事部

石橋 絢子 様



「株式会社IDCフロンティア」様は、クラウドおよびデータセンターサービスを提供しています。

同社は、グローバルナレッジのITエンジニア育成のための複数社合同新入社員研修「MIX TRAIN」を継続的にご利用いただいています。

同社にて人事を務める丸山様・石橋様、新入社員研修に参加された村上様・木村様にお話を伺いました。

#### 背景と課題

### 新入社員の 早期戦力化が課題

当社では、クラウド/データセンター事業を主軸とするITインフラサービスを提供しています。

クラウドサービスの普及に伴いビジネススピードも加速する中で、新入社員を、いち早く職場環境に順応させ、先輩社員たちと共通言語を合わせて、早期戦力化する必要があります。

#### 【新入社員研修の狙い】

- ・ ビジネスや業務に必要なIT用語を理解し、先輩社員たちと専門用語で会話できる
- ・ ITに関する体系的な知識・スキルを理解する
- ・ 社内の同期との連携を強め、さらに社外の同期との交流により刺激を得る

#### 実施研修

### ネットワーク・インフラ技術者育成【Network/Infraトラック】

- ▶ ビジネスに必要なマインド&スキル講座(5日間)
- ▶ ネットワーク/インフラ初級技術者育成コース(16日間)

#### 採用のポイント

### 充実したカリキュラムと講師の現場経験がポイント

新入社員研修を実施するにあたり、複数の研修会社を比較検討したうえで選定しています。その中でグローバルナレッジを6年連続選定している大きな理由は、「ネットワーク・インフラ面のカリキュラムが充実している」とともに、「クラウドなど、時代に即した技術を毎年カリキュラムに追加している」という点にありました。特に、実務スキルの強化につながる演習も多く用意されているため、「言葉を聞いたことがあ

る」というレベルから「仕組みを理解している」レベルまで引き上げることができました。また、「担当講師がデータセンター業務の経験を持ち、現場についてよく理解している」という点も大きなポイントでした。データセンター業務の現場で使われるノウハウや考え方を踏まえて、親身に新入社員と近いところでコミュニケーションを取れたことも、理解促進につながりました。

## 研修の成果

### 学んだ知識・スキルがコミュニケーションに活きる

今までIT用語を何も知らなかった状態の新入社員であっても、社内で使われている用語を理解できるレベルになっていました。本質的な理解は実務を通して促進されるものですが、その「きっかけ」を作ることができています。

またデータセンター業務で必要となるネットワーク構成図を把握する知識や、Linuxのコマンドに関するスキルを深めることができたため、お客様への対応や社内の先輩技術者とコミュニケーションを取るうえで役立っています。

## 今後の取り組み

### 「クラウド」を意識した研修プログラムへ

当社のサービスは、データセンターからクラウドをメインとしたソリューションにシフトしつつあります。今までは、物理的なデータセンターがメインでしたが、クラウドの進展により当社のデータセンター業務も変わりつつあります。

こうした流れも踏まえ、新入社員が学ぶ入り口となる研修プログラムを変えていく予定です。

グローバルナレッジには、今後も時流にあわせた新しい提案を期待しています。

## 新入社員の声：「MIX TRAIN」に参加して

### 木村 創 様

#### 研修の成果は確実に営業活動に活きている



入社して右も左も分からない状態でしたが、グローバルナレッジの講師が体系的に説明してくれました。また、タイミングよく質問を投げかけてくれるなど、「受講生一人一人が、積極的に研修に参加する」というスタイルが良かったです。

最近では、営業で提案資料を作ることが多いのですが、研修時に学習したネットワーク設計の考え方を思い出しながら行っています。こういう所でも、学習したことが確実に活きていると実感しています。

### 村上 めぐみ 様

#### 社外の同期とも学べる環境が刺激になった



技術研修では、単にテキストを読むだけでなく、実際に手を動かすワークをたくさん設けていただいたので、実務で非常に役に立っています。また、分からないことはその日に学ぶという姿勢が身に付きました。

さらに、社外の同期と一緒に学べた点が良かったです。今後同じ業界で活躍していくとする同じ想いを持った仲間と一緒に学ぶことで、高い目的意識で研修に取り組みました。今でも社外同期と定期的に交流を持つことによって、お互いに刺激し合っています。

## 担当講師の声

### グローバルナレッジ講師 鈴木剛

新入社員研修では、私のデータセンターでの業務経験を交えることで、習得すべき技術と業務の関連性をイメージできるよう工夫しています。時には失敗談を話すことで、技術を理解することの必要性を認識してもらいます。また研修の中で技術を身につけるのはもちろん、時間管理やグループでの協調性が必要な課題を与えることで、学生から社会人へのマインドシフトも促しています。



グローバルナレッジネットワーク株式会社



フリーダイヤル 0120-009686

<http://www.globalknowledge.co.jp/>

\*本紙中の社名、製品名は、各社の商標、または登録商標です。

\*本紙に掲載された内容の無断転用は禁じます。

\*本紙に掲載された内容は、予告なく変更される場合があります。あらかじめご了承ください。

Copyright 2014 Global Knowledge Network Japan, Ltd. All Rights Reserved.

《新宿ラーニングセンター》

〒163-6019 東京都新宿区西新宿6-8-1

住友不動産オクタワ-19階～20階

tel:03-3347-9686(代)

《大阪カスタマビジットセンター》

〒530-0005 大阪府大阪市北区中之島3-2-18

住友中之島ビル11階