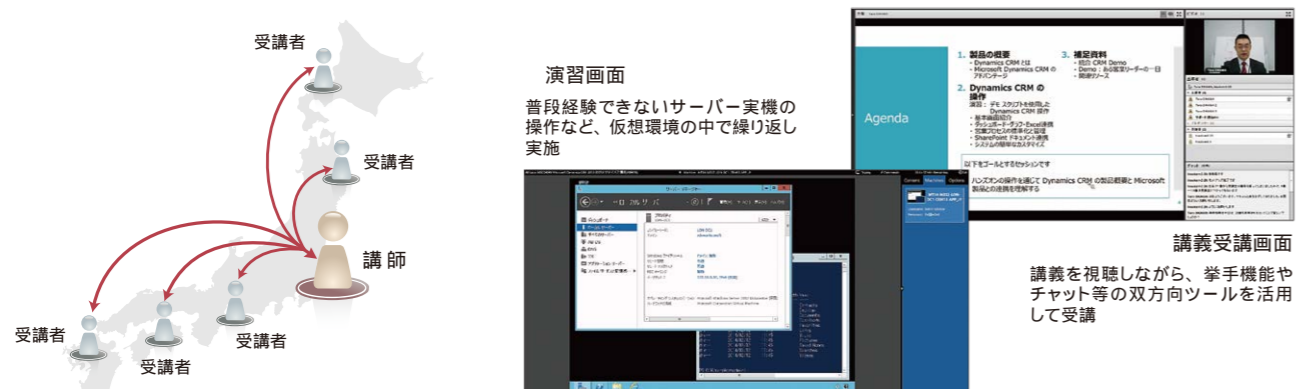




Virtual Classroom実施イメージ

Web 会議システム、オンラインラボなどの技術を組み合わせて、リアルタイムの講義を双方向で実施



今回の事例で提供した研修カリキュラム

■ 対象者 営業・SE 104名

実施期間 2014年10月～2015年3月(20～27名×4回開催)

コース名	日数	対象者	形式
Dynamics CRM はじめの一歩	0.5 日	営業・SE	講義+実機演習
Microsoft Dynamics CRM 2013 のアプリケーション	2 日	SE	講義+実機演習
Microsoft Dynamics CRM 2013 のカスタマイズと構成	2 日	SE	講義+実機演習
Microsoft Dynamics CRM 2013 のインストールと展開	2 日	SE	講義+実機演習
Microsoft Dynamics CRM 2013 の拡張	1 日	SE	講義+実機演習

講師の声

Virtual Classroomの講義はWeb会議システムで行います。受講者はWebブラウザで「教室」に接続して聴講し、演習では仮想環境に用意されたオンラインラボにWebブラウザで接続します。

こうしたインターネットを利用した講義は一方通行になりがちですが、講義を進めるにあたり、「挙手機能」や「投票機能」などの双方向ツールを用いることで、受講者の集中力が持続できるように工夫しました。講義に際しては、万一画面から目を離してしまってもデモンストレーションの内容がイメージしやすいように実行内容を言葉で具体的に説明したり、演習中は受講者のオンラインラボ環境の画面をリモートでモニターして、進行状況をチェックしたりしました。

また、質疑応答の際には受講者の方にマイクを使っただき、直接音声でやり取りするなど、講師と受講者間の距離を感じさせないようにしました。

アフターサービスにも工夫を取り入れています。講義の録画コンテンツを提供し、離席していた部分や、理解できなかった内容を受講後に視聴していただきました。また、研修時間外も利用可能なオンラインラボを提供し、帰宅後にサーバーのインストール演習を繰り返し行うなど、復習いただけるようにしました。仮想環境は簡単に初期化できるので、物理マシンより手早く頻回に演習することが可能です。これは、仮想環境ならではの利点です。

本研修は、Virtual Classroomを活用した研修として最大規模でした。日立ソリューションズ様にはネットワークやセキュリティの影響調査など、円滑な運営に多大なご協力をいただきました。この場を借りて御礼申し上げます。

今後、日立ソリューションズ様のビジネス拡大に伴い、ますますグローバルな視野を持ったIT人材の育成が必要になると伺っています。Dynamics CRMに限らず、IT・ビジネスの両面から人材育成を支援させていただければと思います。



ラーニングサービス本部
マイクロソフトMVP(Dynamics CRM)
マイクロソフト認定トレーナー
及川 太朗

お問い合わせ先



Global Knowledge

グローバルナレッジネットワーク株式会社

〒163-6019
東京都新宿区西新宿6丁目8番1号住友不動産新宿オクタワ-19～20階
TEL: 03-3347-9686 (代)

※本誌中の社名、製品名は、各社の商標、または登録商標です。
※本誌に掲載された内容の無断転載は禁じます。
※この事例内容は2015年5月時点の情報に基づいています。
Copyright 2015 Global Knowledge Network Japan, Ltd. All Right Reserved.

一社向け研修や新入社員研修、eラーニング導入などの
ご相談・ご質問を広く承っております。お気軽にご連絡ください。

0120-009686

受付時間 9:00-11:30/13:00-17:30 ※土日・祝日・弊社休業日を除く

グローバルナレッジでは、700以上の研修ラインナップをご用意しています。
詳しくはホームページをご覧ください。

<http://www.globalknowledge.co.jp>

最新カタログ(PDF)は、ホームページからダウンロード可能です。

CASE STUDY

オンライン研修で短期・多数の育成を成功させよ

株式会社日立ソリューションズ

オンラインライブ研修の活用により 事業拡大に伴う大規模な人材育成に成功!

Virtual Classroomで、集合研修のみでは困難だった受講プランを実現

Hitachi Solutions



総合ITカンパニーの株式会社日立ソリューションズ様では、2012年にMicrosoft Dynamics事業に特化したグローバル統括推進センタを米国に設置し、全世界に均一でクオリティの高いシステム構築サービスを提供しています。日本におけるMicrosoft Dynamics CRM事業の拡大に伴い、大規模な人材育成計画が持ち上がり、グローバルナレッジが提供するオンラインライブ研修「Virtual Classroom」をご採用いただきました。オンラインでの研修実施に至る背景や、その実態に迫ります。

詳しくは中面へ

お客様紹介

HITACHI
Inspire the Next

日立ソリューションズ

商号：株式会社日立ソリューションズ
業務内容：ソフトウェア・サービス事業
情報処理機器販売事業
URL：<http://www.hitachi-solutions.co.jp/>
資本金：200億円(2015年4月1日現在)
従業員数：11,426名(連結)(2015年4月1日現在)

Microsoft Partner

Gold Customer Relationship Management
Gold Messaging
Gold Collaboration and Content
Gold Datacenter
Gold Identity and Access
Gold Midmarket Solution Provider
Silver Cloud Productivity
Silver Cloud Platform
Silver Communications
Silver Data Analytics
Silver Data Platform
Silver Devices and Deployment



