

CASE STUDY

OJTの制度化により新入社員を早期戦力化せよ

2014年「OJTコーチ研修」プログラム

演習(考える、書く、話す、体験する)が多くなるようプログラムを設計

| | 内容 | 研修のポイント | 担当 |
|----|---|--|-----------|
| AM | オリエンテーション | | 中外製薬様 |
| | OJT 制度全般の説明 | | |
| | OJT 概要 ・OJTとは何か ・経験学習をOJTに活かす | 経験学習(経験から学ぶ)の考え方を、OJTにどう取り入れるかというポイントを解説します。OJTに関する最新的事例・知見をふんだんに盛り込んでいます。 | グローバルナレッジ |
| | OJT 指導計画書の活用 ・目標設定と評価方法(演習あり) ・「OJT 指導計画書」による計画的指導(演習あり) | 事業部ごとの「3年後の人財像」を参照しながら、自部署に配属される新入社員の育成計画を実際に書いてみます。 | |
| | トレーニーとの関係作りと仕事の教え方(行動を支えるスキル ①) ・トレーニーとの関係構築 ・傾聴と共感と承認(演習あり) | トレーニー(新入社員)の不安を、傾聴し承認するスキル演習を行います。 | |
| PM | ～ ランチタイム ～ | | |
| | 教え方(ティーチング) ・教える際の留意点・質問への答え方・フィードバックの方法(演習あり) | OJT コーチの熟達者が、OJT コーチ初心者に教える際の留意点・ポイントを学習します。 「中期経営計画」と「OJT」をどう関連付けるかなど、中外製薬様のご要望に即した事例を用意し、グループワークを行います。 | |
| | <グループワーク> 事例検討1:「ティーチング」と「フィードバック」を意識する | 事例の課題を個人で考えグループで共有し、考えた対応策をロールプレイで試します。頭で理解するだけでなく、実践できるようになることを目指します。 | |
| | トレーニーが自ら考えて動くように導く(行動を支えるスキル ②) コーチング ・問いかけを使う場面 ・問いかけの仕方(演習あり) | ペアになり、「ここまでの半日で気づいた点、学んだ点」をコーチングにより振り返ります。(内省支援の演習でもあります) | |
| | <グループワーク> 事例検討2:「コーチング」と「承認」を意識する | 個人で考えグループで共有し、ロールプレイで体験します。 | |
| | OJT 指導のセルフチェック ・OJT コーチのセルフチェックリスト(演習あり) ・OJT コーチ自身の成長目標作成(1対1のコーチング体験) | OJT コーチとして気をつけたい行動を、セルフチェックリストで作成します。その後、チェックリストをクラス全体で共有し、講師が一覧表にまとめ、後日OJT コーチに配布します。 最後にOJT コーチ自身の成長目標を設定します。 中外製薬様の社内コーチが行うコーチングのデモンストレーションを見た上で、ペアとなり「成長目標」をテーマとしたコーチングを体験します。 | |
| | クローージング ・Q&Aと振り返り | | 中外製薬様 |

講師の声

2007年に中外製薬様のOJTコーチ制度が立ち上がって以来、連続して「OJTコーチ研修」の講師を担当しています。
中外製薬様では、OJTコーチ研修6ヵ月後の振り返りアンケートで、OJTコーチ・グループマネージャー・新入社員それぞれの声を集めており、その結果を毎年秋に開催される「OJTコーチフォローワークショップ」や、翌年の「OJTコーチ研修」に反映し、中外製薬様の中期経営計画や人材育成のニーズに応えるよう、毎年改善を加えて研修を提供しています。
またOJTコーチ研修で使うテキストは、OJTの現場で起こっている事例を盛り込むなど何度か改訂し、OJTの現場で役立つ「ハンドブック」として活用いただけるものになっています。
弊社は今後も、人材育成の専門企業として、中外製薬様が掲げるビジョン「トップ製薬企業」の実現に人材育成の面から貢献したいと考えております。



グローバルナレッジ講師
田中 淳子

お問い合わせ先



Global Knowledge.

グローバルナレッジネットワーク株式会社

〒163-6019
東京都新宿区西新宿6丁目8番1号
住友不動産新宿オークタワー 19～20階
TEL: 03-3347-9686 (代)

※本誌中の社名、製品名は、各社の商標、または登録商標です。
※本誌に掲載された内容の無断転載は禁じます。
※この事例内容は2014年10月時点の情報に基づいています。
Copyright 2014 Global Knowledge Network Japan, Ltd. All Right Reserved.

一社向け研修や新入社員研修、eラーニング導入などのご相談・ご質問を広く承っております。お気軽にご連絡ください。

0120-009686

受付時間 9:00-11:30 / 13:00-17:30
※土日・祝日・弊社休業日を除く

グローバルナレッジでは、900以上の研修ラインナップをご用意しています。詳しくはホームページをご覧ください。

<http://www.globalknowledge.co.jp/>

最新カタログ(PDF)は、ホームページからダウンロード可能です。

中外製薬株式会社

OJTを制度化し新入社員の早期戦力化に成功!
制度構築からOJTコーチ研修までを支援

幹部社員がOJTコーチとして、新入社員と共に成長できる「共育」を実現

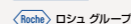


バイオ医薬品の日本におけるパイオニアであり、抗体医薬品などの先進医薬で製薬業界をリードし続ける中外製薬株式会社様。グローバルナレッジは、OJTを軸とする新入社員の早期戦力化に向けた人材育成制度の構築をお手伝いするとともに、2007年より「OJTコーチ研修」を実施しています。

お客様紹介



中外製薬株式会社



ロシュグループ

商号：中外製薬株式会社

業務内容：医療用医薬品の製造・販売・輸出入

URL: <http://www.chugai-pharm.co.jp/>

資本金：72,967百万円(2013年12月31日現在)

従業員数：6,872名(2013年12月31日現在)

詳しくは中面へ

